



DATOS PERSONALES.

Nombre: Antonio Manuel Carrasco Fonseca.
Dirección: C/ La Jacaranda, 21. 06011 Badajoz
Teléfonos: 657-266 725 / 924-250 925.
Correo: acarrasco@ac-soluciones.es.
Fecha de nacimiento: 28 de noviembre de 1960.
Carnet de conducir: A-1, A, B. Expedidos el 28/09/79.
Idiomas: Inglés y Portugués, nivel básico.
Trabajos de referencia: www.ac-soluciones.es

EXPERIENCIA DOCENTE.

Formador en e-Commerce:

- Curso: Herramientas tecnológicas para la administración empresarial on-line.
- Organismo: "Avante Extremadura", Gobierno de Extremadura.
- Nº de horas: 6 + 6 meses de tutoría.
- Año: 2014

- Curso: Logística y operaciones en entornos digitales.
- Organismo: "Avante Extremadura", Gobierno de Extremadura.
- Nº de horas: 6 + 6 meses de tutoría.
- Año: 2014

- Curso: CRM, fidelización de usuarios y clientes.
- Organismo: "Avante Extremadura", Gobierno de Extremadura.
- Nº de horas: 6 + 6 meses de tutoría.
- Año: 2014

Formador en TIC's:

- Curso: Herramientas tecnológicas para la administración empresarial on-line.
- Organismo: "Avante Extremadura", Gobierno de Extremadura.
- Nº de horas: 6 + 6 meses de tutoría.
- Año: 2014

- Curso: Web Corporativa, navegabilidad y usabilidad.
- Organismo: "Avante Extremadura", Gobierno de Extremadura.
- Nº de horas: 6 + 6 meses de tutoría.
- Año: 2014

- Curso: CRM, fidelización de usuarios y clientes.
- Organismo: "Avante Extremadura", Gobierno de Extremadura.
- Nº de horas: 6 + 6 meses de tutoría.
- Año: 2014

EXPERIENCIA LABORAL.

Formador / Tutor en TIC's y e-Commerce:

- Desde Mayo 2014 a Diciembre 2014. "Espacio Convento". Badajoz.
- Plan 3E (Empleo - Emprendedores - Empresa) de "Avante Extremadura", Gobierno de Extremadura.
- Formador y Tutor en distintas materias relacionadas con las Tecnologías de la Información y la comunicación, TIC's, y de Comercio Electrónico, e-Commerce.
- Los alumnos de este programa, dentro de la Agenda Extremadura Digital, actúan como Dinamizadores TIC y Dinamizadores de e-Commerce, realizando consultorías en las distintas empresas que previamente han sido seleccionadas por Avante Extremadura.

Consultor / Formador Tecnológico:

- 2012 – a fecha actual. AC Soluciones. Badajoz.
- Consultor y Formador sobre aplicaciones: e-Commerce, m-Commerce, Web CMS, LMS Moodle, Gestión Documental Alfresco, ERP, Cloud ERP, CRM, BPM, BI, TPV, Voz IP Asterisk, Canal de Comunicaciones, Web Máster, Social media, e-Marketing, SEO, SEM, SMO, Cloud Computing, Hibrid Cloud, Servidores, APP's para Turismo Interactivo.

Desarrollador Web:

- 2012 – a fecha actual. AC Soluciones. Badajoz.
- Desarrollo de Portales Web con el CMS Joomla en todas sus variedades y utilidades.

Desarrollador CRM:

- 2012 – a fecha actual. AC Soluciones. Badajoz.
- Desarrollo del CRM Vtiger.

Desarrollador Gestión Documental:

- 2012 – a fecha actual. AC Soluciones. Badajoz.
- Desarrollo de la Gestión Documental Alfresco.

Consultor informático:

- 2010 – 2012. Complusoft Sistemas Abiertos. Badajoz.
- Consultor sobre aplicaciones de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación basadas en Software de Fuentes Abiertas.

Consultor preventa de equipos ofimáticos:

- 2009 -2010- Ido Soluciones Ofimáticas. Badajoz.
- Consultoría y apoyo a la venta en sistemas de colorimetría e impresión digital.

Técnico Gestión documental:

- 2008 – 2009- Copiadoras del Suroeste. Badajoz.
- Consultoría, instalación, configuración y formación de sistemas de Gestión Documental y digitalización certificada con Alfresco, DF-Server, Legal Snap Sacan,...etc.

Jefe Servicio Técnico / Técnico especialista en sistemas ofimáticos:

- 1987 – 2008. Materiales Consumibles Extremeños. Badajoz.
- Técnico especialista en instalación, configuración y mantenimiento de equipos ofimáticos, informáticos y redes.

Técnico especialista en sistemas ofimáticos y reprográficos:

- 1984 – 1987. Materiales Consumibles Extremeños. Badajoz.
- Técnico especialista en Copiadoras, Offset, Alzadoras, Faxes, Impresoras, Insoladoras, Reveladoras, Retrotactiladoras,...etc.

Técnico especialista en equipos reprográficos:

- 1982 – 1984. Compañía Importadora de Máquinas Copiadoras. Badajoz.
- Técnico de mantenimiento en fotocopiadoras.

FORMACIÓN (Reglada):

Técnico Especialista en Informática de Gestión:

- Fecha: Terminado en el año 1988.
- Centro: Colegio “Virgen de Guadalupe” (Instituto Concertado). Badajoz.
- Título: FP II / Grado Superior.

Técnico Especialista en Electrónica de Comunicaciones:

- Fecha: Terminado en el año 1982.
- Centro: Instituto Politécnico Nacional “Castelar”. Badajoz.
- Título: FP II / Grado Superior.

Técnico Auxiliar en Electrónica de Comunicaciones:

- Fecha: Terminado en el año 1979.
- Centro: Escuela de Transmisiones y Electricidad de la Armada (ETEA). Vigo.
- Título: FP I.

Bachiller Superior:

- Fecha: Terminado en el año 1976.
- Centro: Colegio San Francisco Javier. Fuente de Cantos (Badajoz).
- Título: Bachiller Superior y Reválida.

FORMACIÓN (No Reglada):

Gestión de soportes y herramientas para la promoción líder y efectiva en Internet:

- Fecha: Año 2012.
- Centro: Diputación de Badajoz. Área de Igualdad y Desarrollo Local.
- Temario: SEO, SEM, Adwords, Analitycs, Social Media Marketing, WordPress.

Marketing Digital y e-Commerce:

- Fecha: Año 2012.
- Centro: Programa Inno-Cámara (Cámara de Comercio de Badajoz)
- Temario: Google Analitycs, Adwords, Facebook, e-Commerce, SEO,...etc.

Nuevas competencias y Web 2.0:

- Fecha: Año 2012.
- Centro: Universidad Politécnica de Madrid (On-Line).
- Temario: e-Commerce, e-Formación, Blog, Redes Sociales, e-Business,...etc.

Desarrollo web con el CMS Joomla:

- Fecha: Durante los años 2010 al 2012.
- Centro: Complusoft y Complusoft Sistemas Abiertos.
- Temario: Desarrollo de portales web con Joomla y sus extensiones.

Aplicaciones para escanear (ScannerVision y Kyocapture):

- Fecha: Durante los años 2008 al 2009.
- Centro: Ricoh España y Kyocera España.
- Temario: Integración con la Gestión Documental Alfresco.

Alfresco – Delfos y Gestión Documental:

- Fecha: Durante los años 2008 al 2009.
- Centro: Copiadoras del Suroeste e Ido Soluciones Ofimáticas.
- Temario: Gestión Documental Alfresco, DF-Server, Legal Snap Scan....etc.

Marketing Telefónico:

- Fecha: Abril del 2009.
- Centro: Ricoh España.
- Temario: Gestiones telefónicas de preventa, venta y postventa. Marketing.

Técnicas de Ventas:

- Fecha: Mayo del 2008.
- Centro: Academia "Enseña" (Fundación Tripartita).
- Temario: Toma de contactos, el círculo de la venta, simulaciones de venta,...etc.

Gestiones de Ventas:

- Fecha: Octubre del 2005.
- Centro: Lanier España.
- Temario: Gestiones de venta aplicadas al sector ofimático.

Colorimetría en Impresión Digital:

- Fecha: Marzo del 2003.
- Centro: I.E.S. "Tajamar". Madrid.
- Temario: Colorimetría, Densitometría, Perfiles ICC, ColorWise, Calibración,...etc.

Prevención de Riesgos Laborales:

- Fecha: Noviembre del 2002.
- Centro: Medicina Preventiva Extremeña, S.A.
- Temario: Prevención de Riesgos Laborales específicos del puesto de trabajo.

Colorimetría aplicada a Copiadoras Digitales:

- Fecha: Junio del 2001.
- Centro: Toshiba España.
- Temario: Colorimetría general y aplicaciones informáticas aplicadas a Toshiba.

Redes Digitales de Servicios Integrados (RDSI):

- Fecha: Abril de 1999.
- Centro: Ricoh España.
- Temario: Instalaciones de RDSI y Fax del Grupo-4.

Redes Informáticas:

- Fecha: Febrero de 1997.
- Centro: Toshiba España.
- Temario: Instalaciones y configuración de redes LAN.

Equipos Ofimáticos y Reprográficos:

- Fecha: Durante los años 1984 a 2008.
- Centro: Varios (Riso, Rápido, Harris 3M, Ricoh, Print-Fix, Ideal, Ibico, Mita...etc.
- Temario: Faxes, Multicopiadoras, Alzadoras, Impresoras, Encuadernadoras,...etc.

Equipos, Aplicaciones y Consumibles para Artes Gráficas:

- Fecha: Durante los años 1984 a 1987.
- Centro: Varios fabricantes (Agfa, Kodak, Ryobi, Heidelberg, ...etc.)
- Temario: Offset y aplicaciones relacionadas con las Artes Gráficas.

Copiadoras Analógicas y Multifuncionales Digitales (Color y B/N):

- Fecha: Durante los años 1982 a 2009.
- Centro: Varios fabricantes (Toshiba, Kyocera, Minolta, Canon, Lanier,...etc.)
- Temario: Copiadoras, Multifuncionales y todos sus accesorios y aplicaciones.

CAPACIDADES Y APTITUDES SOCIALES:

- Soy una persona abierta y comunicativa, integrada y comprometida con el entorno que me rodea.
- Así mismo soy trabajador, optimista y me gustan los retos.
- Me implico en la empresa y me siento parte de ella.

CAPACIDADES Y APTITUDES ORGANIZATIVAS:

- Tengo capacidades de organización ya que durante más de 15 años coordiné el Departamento de Servicio Técnico Ofimático, con 10 técnicos y 6 delegaciones bajo mi responsabilidad.
- En el trabajo soy muy disciplinado (uso el CRM como herramienta) y metódico, me gusta el orden y las cosas bien hechas.
- He realizado acciones en el mercado exterior, tales como:
 - Gestiones de import-export sobre Print-Fix, con Suiza.
 - Gestiones técnicas-comerciales en la Cebit-1991 en Hannover (Alemania).
 - Presentación de la aplicación e-Cívita (e-Government) dentro del proyecto MUNET para el Gobierno de Panamá (ONU - OEA).

CAPACIDADES Y APTITUDES TÉCNICAS:

- Aplicaciones de las Nuevas Tecnologías como: CRM, ERP, BPM, BI, RR HH, Gestión Documental, CMS, LMS,...etc.
- Desarrollo de portales web con Joomla.
- Desarrollo Web de e-Commerce, Blog, Foros, Catálogos,...etc.
- Instalación, configuración y Formación de Gestión Documental Alfresco.
- Instalación, configuración y Formación de los CRM's Sugar y Vtiger.
- Formación en aplicaciones de las NN TT.
- Gestión de Contenidos (Web Máster).
- Redes Sociales (Social Media).
- Procesamiento de textos.
- Sistemas de bases de datos.
- Hojas de cálculo.
- Otros software ofimático y de gestión
- Sistemas Operativos; Windows, Ubuntu, Linux,...etc.
- Correo electrónico/mensajería.
- Instalación y mantenimiento redes LAN.
- Fotocopadoras, Impresoras, Escáner, Fax, Multifuncionales,...etc.

CAPACIDADES Y APTITUDES FORMATIVAS:

- Dispongo de capacidades, habilidades y aptitudes para desarrollar Programaciones y Proyectos Curriculares sobre materias relacionadas con la Innovación, las Tecnologías de la Información y la Comunicación, el Comercio Electrónico y el resto de las materias indicadas.
- He dado formación técnica, tanto en el apartado teórico cómo práctico, sobre los productos y servicios indicados, haciendo un seguimiento posterior para afianzar y consolidar los conocimientos.
- Al trabajar con el LMS Moodle, y estar basado este en la teoría psicopedagógica del Constructivismo Social de Piaget; sin ser muy profundos, tengo algo de conocimientos sobre esta materia.

Antonio Manuel Carrasco Fonseca.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Antonio M. Carrasco Fonseca', with a vertical line extending downwards from the end of the signature.