



Informática, Comunicaciones e Ingeniería, s.l.

innovación y software

ERP/ CRM GSET

Balneario- SPA



Les Nuevas tecnologías y el sector Balneario- SPA



Actualmente, los balnearios y SPA están en auge y son frecuentados por personas que buscan bienestar. El balneario, es un uso combinado del agua con propiedades beneficiosas para la salud bajo vigilancia médica con un objetivo preventivo o curativo. Mientras que el SPA es un centro de salud que ofrece tratamientos, terapias o servicios de relajación usando el agua como base principal.

Las ventajas que ofrecen las TIC en este sector es principalmente la gestión de los expedientes médicos y el intercambio de informaciones.

GSET Balneario- SPA

SET i.c.i cuenta con una aplicación potente y específica para las necesidades de estos establecimientos, incluyendo los módulos siguientes:

- Gestión y facturación
- Contabilidad
- Servicio técnico
- Sistema de comunicación y de gestión de la información
- Gestión de los recursos
- Gestión de los expedientes médicos

Nuestra experiencia

SET i.c.i cuenta con 20 años de experiencia en España. Posee una amplia experiencia en la implantación de su sistema empresarial G-SET en el sector Balneario y SPA.

GSET, con los módulos para Balnearios y SPA, cubre las necesidades específicas de este sector y se caracteriza por su agilidad y flexibilidad, su integración rápida, ofreciendo un servicio técnico de calidad.

Por otra parte, desde hace 4 años, SET i.c.i está empezando a hacerse un hueco en los mercados internacionales como por ejemplo en América Latina.

Características técnicas de GSET

G-SET es un sistema integral de gestión empresarial (ERP) modular diseñado para la web que posee capacidades y características de gestión de clientes (CRM) de gestión de la calidad, ISO 9001:2008, y de gestión medioambiental ISO 14001:2004.

Se basa en un **sistema multiplataforma**, que permite utilizar las mismas aplicaciones en todos los equipos de una misma empresa, independientemente del sistema operativo o de sus cualidades.

Del mismo modo, la plataforma permite gestionar varias empresas y delegaciones sin realizar grandes adaptaciones. Además, existe la posibilidad de crear múltiples cuentas de acceso con una política de seguridad diferente para cada empresa.



10 razones para elegir GSET Balneario-SPA

- Sistema robusto y flexible
- Integración en la arquitectura existente
- Instalación Plug & Play
- Mantenimiento sencillo
- Modo local o en remoto si grandes cambios
- Adaptación a las necesidades específicas del sector
- Sistema modular
- Accesibilidad a través de la web
- Diferentes modalidades de explotación
- Sistema económico





GSET-Gestión

G-SET ofrece una serie de módulos indispensables para la gestión empresarial, como la gestión de compras, de ventas, de los clientes, los proveedores, los productos, el almacén, el stock, los transportistas, los operarios y los agentes comerciales, todo ello totalmente integrado en la contabilidad

COMPRAS

Esta función permite al departamento de compras gestionar los pedidos internos, los pedidos de los proveedores, los albaranes de recepción, las facturas y su pago. Además, existe la posibilidad de etiquetar y de identificar los productos con su referencia, nº de serie y de lote.



VENTAS

Existe la posibilidad de gestionar y realizar los presupuestos, las facturas pro-forma, los pedidos, los albaranes de expedición, las facturas y su cobro.

Igualmente, es posible obtener los estados de las ventas por clientes entre dos fechas, el seguimiento de los pedidos, albaranes o facturas.

Además, podremos obtener estadísticas de venta por clientes, artículo, familia, agente comercial..

Por otro lado, a partir de un artículo o un servicio podremos encontrar los albaranes en los estos que aparecen.

CLIENTES, PROVEEDORES

Esta función permite completar un formulario con los datos de los clientes y/o proveedores clasificándolos por categoría

AGENTES COMERCIALES

Se trata de un formulario con los datos de los agentes comerciales permitiendo gestionar las comisiones de venta de cada uno de ellos

ARTÍCULOS

Esta función permite crear artículos con todos los datos de venta y clasificarlos por familia, subfamilia y gama

OPERARIOS- OPERACIONES

Esta función permite registrar tanto los operarios que trabajan en la empresa como las operaciones que se realicen en la misma.



TRANSPORTE

Se trata de un registro de los transportistas con los que trabaja la empresa. Además, existe la posibilidad de crear circuitos, lo que puede ser interesante para el servicio de tintorería.

ALMACÉN- STOCK

Esta función permite gestionar múltiples almacenes de una empresa y por lo tanto controlar el stock y los inventarios.

Esta función permite además realizar ajustes de inventarios y así obtener información acerca de los movimientos de stock entre almacenes



GSET-Contabilidad

G-SET ofrece un módulo de contabilidad ideal para las Pymes que precisen una contabilidad ágil, fiable y simple evitando la introducción manual de los asientos

CONFIGURACIÓN DE LA CONTABILIDAD

Esta función permite al experto contable de la empresa configurar la contabilidad eligiendo la cantidad de dígitos en las cuentas, el formato, el tipo de plan contable a aplicar, la exportación de otros planes pre-configurados, la modificación de las cuentas de los clientes, los proveedores, los bancos, las tasas de IVA ...



OTRAS FUNCIONES

El módulo de contabilidad del sistema GSET permite crear subcuentas y posee las funciones siguientes: cuenta de resultados, balance de situación, inmovilización, asientos predefinidos, agregar un asiento, verificar los asientos, modificar un asiento, asiento de apertura, asientos de amortización, asientos de regularización, asientos de cierre, remuneración de asientos.



INTRODUCCIÓN DE LOS ASIENTOS

Los asientos de compra de mercancía y de venta a los clientes así como los cobros y los pagos integrados en la gestión se reflejan automáticamente en los asientos contables.

Por tanto, sólo los asientos de acreedores y deudores, gastos y créditos, banco y asientos de apertura y cierre deben introducirse manualmente.

INFORMES DE CONTABILIDAD

Existe la posibilidad de obtener los informes de contabilidad por el libro mayor, libro diario, balance de la situación inicial, cuentas de resultados, facturas emitidas y recibidas, cuentas de ingresos y gastos, e impuesto sobre la renta.

Existe igualmente la opción de verificación de la contabilidad y su exportación en modo SP ASCII.

Añadir asientos:

Nº de asiento:	1982	Nº de apunte:	3
Nº de cuenta:	477000000004 ...	Iva repercutido: Exento al:0.00	
Concepto:	Factura: F-243 Iva al 0.00		Fecha: 20/10/2008
Debe:	0,00	Haber:	0,00

Saldo:

Saldo actual: 0

Búsqueda:

Buscar:

Cuenta:	Concepto:	Nº de apunte:	Debe:	Haber:
4300000000155	Factura F-243 Cliente COCEMFE BADAJOZ	1	4890.00	0.00
7000000000670	Factura F-243 Artículo: FORMACIÓN	2	0.00	4890.00
4770000000004	Factura: F-243 Iva al 0.00	3	0.00	0.00

Filtro de Cuenta de Pérdidas y Ganancias:

Fecha inicial: 

Fecha final: 

Tipo de listado: 





GSET-Mantenimiento

GSET ofrece un módulo específico de mantenimiento que permite a los establecimientos gestionar de manera directa y automática su servicio Técnico interno.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

GSET permite controlar las intervenciones técnicas que hay que realizar gracias a las opciones siguientes:

- Orden de actuación técnica
- Parte de trabajo

ÓRDENES DE ACTUACIÓN TÉCNICA

Las órdenes de actuación técnica siguen la norma ISO9001.

Permiten asignar las actuaciones a un técnico en particular. Una vez generada la orden, el técnico recibe automáticamente un aviso en su bandeja de entrada personal.

PARTES DE TRABAJO

Una vez la actuación realizada técnica, el técnico tiene que rellenar el parte de trabajo en el cual indicará las diferentes operaciones que ha tenido que realizar y la duración de esta actuación.





GSET-Gestión de recursos

GSET permite gestionar los recursos del establecimiento como por ejemplo, las salas de tratamientos, el personal, las horas de consulta...

GESTIÓN DE LAS CITAS

La gestión de los recursos del establecimiento pueden hacerse automáticamente o manualmente.

Automáticamente para la localización de las horas y de las salas libres en el sistema.

Manualmente para la asignación de un horario al paciente en función de las limitaciones del establecimiento.

GESTIÓN DEL PERSONAL

También existe la posibilidad de gestionar el personal del establecimiento organizando los días de descanso.

Por otra parte, se pueden sacar informes de tratamientos en función del personal que los ha realizado.

Reparto manual de tratamientos:

Fecha: 13/09/2006 Paciente: MANUEL RODRIGUEZ FERNANDEZ

<u>TÉCNICA</u>	<u>HORARIO</u>	<u>ELEMENTO</u>	<u>OPCIONES</u>
Baños de chocolate	09:15 a 09:44	Bañera	
Masaje	09:45 a 10:14	Camilla II	
NÚMERO DE TRATAMIENTOS A REPETIR			1
DÍAS DE DESCANSO ENTRE TRATAMIENTOS			1

Filtro de Tratamientos y Fechas:

Fecha inicial: 1/9/2006

Fecha final: 30/9/2006

Tratamiento: Circuito

Elemento del balneario: Todos los elementos

Touroperador: Todos los touroperadores

Nº Historia mínimo: 1 CLIENTES DE CONTADO

Nº Historia máximo: 10 nombre apellido1 apellido2

GESTIÓN DE LAS SALAS

La aplicación permite gestionar las salas, los horarios y los tratamientos que hay que realizar.

Salas del Balneario:

Buscar: OK

Cod.	Nombre
1	sala 1
3	sala 2

Código: 3
Nombre: sala 2
Notas:

Fecha inicio indisponibilidad:
Fecha fin indisponibilidad:

RANGO/S HORARIO DEL TURNO

Hora de inicio: Hora fin:
Operario: Todos Tratamiento: Todos Añadir

Operario	Tratamiento	Hora inicio	Hora fin	Borrar
practi	Masaje	08:00:00	20:00:00	X
masajista	Masaje	08:00:00	20:00:00	X

GESTIÓN DE CIRCUITOS

Esta función permite definir y crear los diferentes circuitos

CIRCUITOS (PAQUETES):

Buscar: OK

Cod.	Nombre
3	Circuito
6	Circuitoreves

Código: 6
Nombre: Circuitoreves
Referencia: revers
Duración (total): 50 minutos
Nº Sala: Todas las salas
Tipo IVA: REDUCIDO
Precio de costo: 0,0000
Precio de venta: 0,0000

Tratamientos que incluye:

Masaje Añadir

Nombre	Orden	Borrar
Baños de chocolate	2	X
Sauna de vapor	1	X

GESTIÓN DE TRATAMIENTOS

Con el fin de poder gestionar el personal, las salas y los circuitos, es indispensable rellenar la base de datos de los diferentes tratamientos que se realizan en el establecimiento.

Tratamientos:

Buscar: OK

Cod.	Nombre
4	Baños de chocolate
7	Masaje
5	Sauna de vapor

Código: 7
Nombre: Masaje
Referencia: masaje
Duración (minutos): 30
Duración real (minutos): 30
Uso de técnico por paciente (minutos): 30
Margen (minutos): 0
Temperatura: 0,0000
Presión: 0,0000
Nº Sala: sala 2
Tipo tratamiento:
Tipo IVA: REDUCIDO
Precio de costo: 0,0000
Precio de venta: 0,0000

Elementos del Balneario:

Buscar: OK

Cod.	Nombre
1	Bañera
3	Camilla I
4	Camilla II
2	Piscina

Código: 4
Nombre: Camilla II
Capacidad: 1
Fecha inicio próxima indisponibilidad:
Fecha fin próxima indisponibilidad:
Notas:

GESTIÓN DE EQUIPOS

Esta opción permite registrar los equipos del establecimiento.

ELEMENTOS

Bañera Añadir

Nombre	Borrar
Camilla I	X
Camilla II	X



GSET-Gestión de los expedientes médicos

GSET permite gestionar las visitas de los pacientes, hacerles recomendaciones y asignarles un tratamiento en función de su patología a través de un módulo de gestión de expedientes médicos.

CARACTERÍSTICAS

El módulo de gestión de expedientes médicos tiene las siguientes características:

- Consulta
- Evoluciones
- Histórico del paciente.
- Tratamientos a seguir

CONSULTA

Existe una opción donde se registran las consultas y recomendaciones dadas al paciente.

Visitas a Pacientes:

Nombre Paciente:	MANUEL RODRIGUEZ FERNANDEZ			Nº Historia:	2
Fecha entrada:	04/09/2006	Edad:	0	Nº Visita:	2
Fecha salida:	30/09/2006	Tratamiento Previo:	No	Ver tratamiento	
Touroprador:	INSTITUTO SERVICIOS SOCIALES				

Motivo consulta:					
Patologías asociadas:		Antecedentes:			
Tratamiento médico actual:		Exploración física:			
Dieta:		A.P.:		F.C.:	
Datos interes:		Peso:		Talla:	

Tratamiento termal:	
Incidencias para histórico:	

EVOLUCIONES

Existe la posibilidad de anotar las evoluciones del paciente.

POSTCURA

Selección:	Reumatológico	Se Prescribe	
Estado general:	Sin Cambios	Sintomatología:	Sin Cambios
Movilidad:	Sin Cambios	Función respiratoria:	Sin Cambios
Medicación:	Sin cambios		



HISTÓRICO

Existe un histórico completo de cada paciente en el cual aparece un resumen de las consultas y los tratamientos recibidos.

Historial de paciente:

Nombre del paciente: JUAN RAMON JIMENEZ FERNANDEZ **Nº Historial:** 7
Edad: 0 **Localidad:**

ANTECEDENTES:

Fecha	Motivo consulta	Antecedentes
04/09/2006	m	m

TRATAMIENTO:

Fecha	Tratamiento
04/09/2006	Reumatológico,

TRATAMIENTO TERMAL:

Fecha	Nombre	Notas	Duración	Temperatura	Presión	Nº Tratamientos realizados
04/09/2006	Baños de chocolate		30	0,00	0,00	0
04/09/2006	Sauna de vapor		20	0,00	0,00	0
04/09/2006	Circuito		50	0,00	0,00	0

TRATAMIENTO BALNEARIOTERÁPICO PREVIO:

Fecha	Resultado
04/09/2006	m

INCIDENCIAS DE HISTORICO:

Fecha	Incidenias
04/09/2006	m

VISITAS:

Nº Visita	Fecha
1	04/09/2006

[Nueva consulta](#) ➔ [Nueva visita](#) ➔

Existe una opción donde se registran todos los tratamientos a seguir por el paciente para su posterior facturación.

Contratación de Tratamientos Termales:

Tratamiento N°: 3

Cliente: 7 **Nombre:** JUAN RAMON JIMENEZ FERNA

Fecha entrada: 04/09/2006 **Fecha salida:** 31/10/2006

Asignar horarios: [Asignar horario](#) **Observaciones:**

[Asignar reparto auto](#)

Detalle:

Notas: <<

Ref.	Articulo	Notas	Cantidad recomendada	Contratadas	Realizadas	Contratar	Precio unitario	Bor.
bachoco	Baños de chocolate		7	7	0	0	0,0000	✗
sauna	Sauna de vapor		5	5	0	0	0,0000	✗
circuito	Circuito		3	3	0	0	0,0000	✗



Integración con SETHotel

La mayoría de los establecimientos con balneario y SPA, son además hoteles donde los pacientes pueden alojarse al mismo tiempo que reciben los tratamientos específicos necesarios.

Por esto, existe la posibilidad de integrar de manera sencilla GSET Balneario y SPA con SETHotel y así beneficiarse de las funcionalidades de SETHotel. Esto permite gestionar todos los servicios del establecimiento a través de una misma aplicación..





Informática, Comunicaciones e Ingeniería, s.l.

innovación y software

Dirección:

Calle Fernando Sánchez Sampedro, 29
06003 Badajoz (SPAIN)

Tel: +34 924 23 09 36 **Fax:** +34 924 20 74 11
set@setici.net- www.setici.net