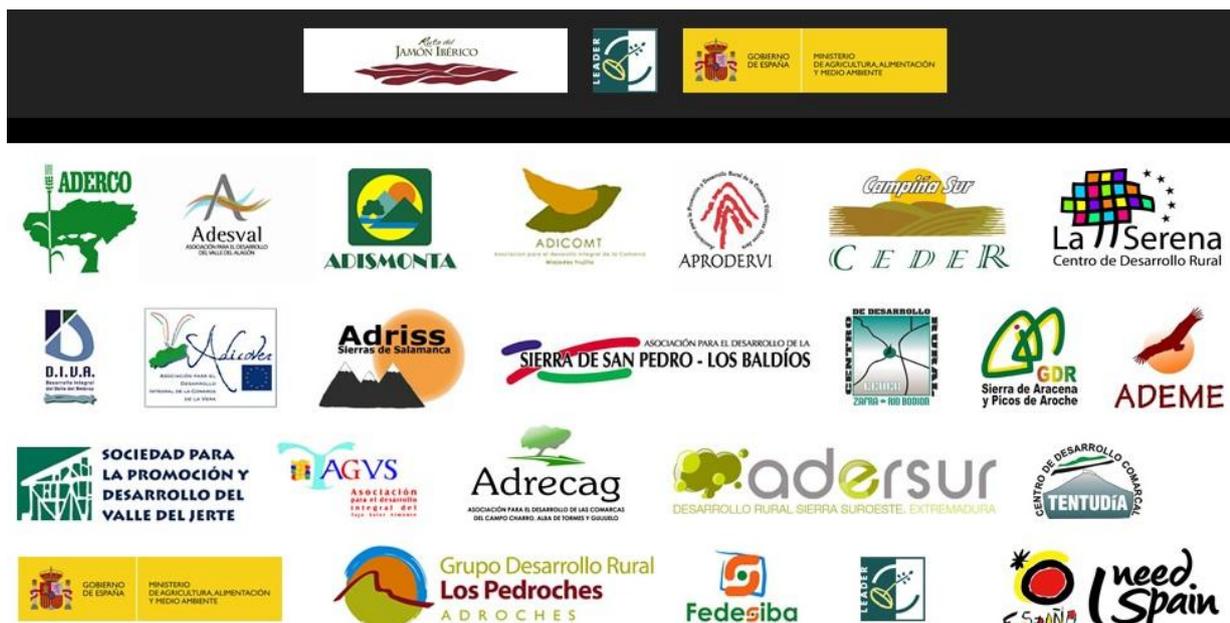




Club de Producto Rutas del Jamón Ibérico

Manual de Administración para empresas

Versión: 1.1





Control del documento

Autor	
Fecha de Creación	26/08/2014
Última Actualización	26/08/2014

Versiones

Versión	Fecha	Autor	Estado
1.0	10/04/2014	Dan Peinador García-Aranda	Creación
1.1	26/08/2014	Dan Peinador García-Aranda	Revisión

A circular

Nombre	Cargo/ Comentarios/ Visado
Dan Peinador García-Aranda	Gerente de Desarrollo de Productos



1 Índice

1	Índice	3
2	Aspectos generales	4
3	Herramienta de actualización de fichas para establecimientos.....	5
3.1	Herramienta de actualización de fichas para establecimientos.....	9
3.2	Herramienta de gestión de la galería	17
4	Herramienta de gestión de la tienda online	20



2 Aspectos generales

Este documento tiene como objetivo definir una guía sobre la herramienta que permitirá a los responsables de los establecimientos incluidos en la Web del Club de Producto Rutas del Jamón Ibérico (www.clubjamoniberico.info), así como para los Grupos de Acción Local que gestionen grupos de establecimientos adheridos.

Durante la fase de desarrollo Worldnet21 ha creado un modelo de información basado en las especificaciones de Spain.info, con el objetivo de integrar en un futuro los datos presentes en el portal en dicha fuente. Por ello, en cada una de las categorías se solicitan numerosos datos que pueden estar presentes en cada uno de los establecimientos de forma opcional.

Antes de leer el resto del documento, deberá estar seguro que conoce el usuario al que está asociado su establecimiento en la página Web. Si no lo conoce, escriba un correo electrónico indicando su email y el nombre del establecimiento a la dirección de correo electrónico: soporte@clubjamoniberico.info.

Como resumen general las acciones de gestión que se podrán realizar son:

- Modificar la ficha de los establecimientos.
- Modificar la galería de imágenes.
- Modificar/Crear el interfaz de tienda.

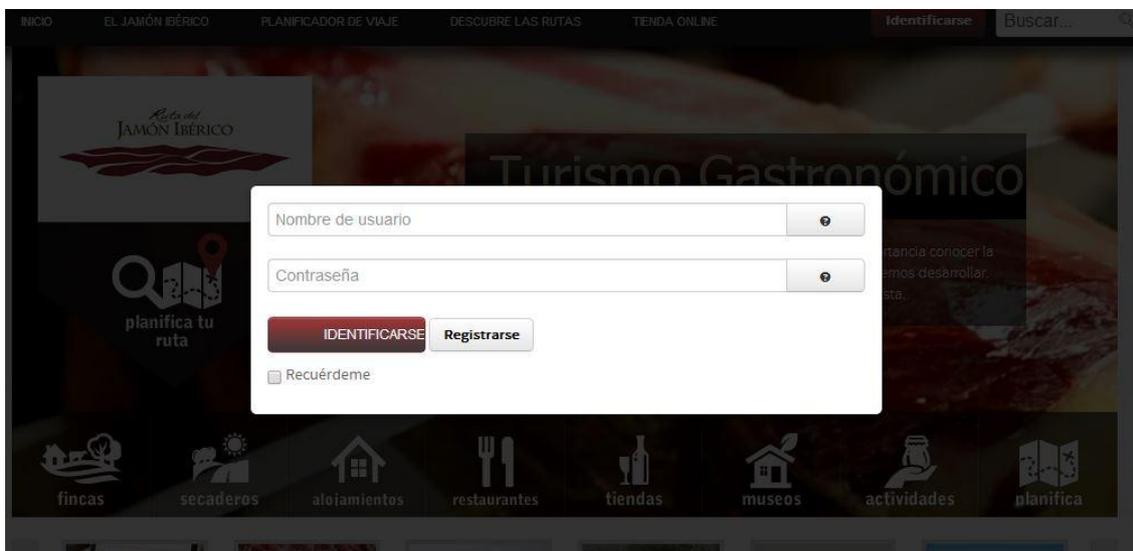
3 Herramienta de actualización de fichas para establecimientos

La herramienta de gestión de contenidos, orientada a la actualización de datos por parte de establecimientos del Club de Producto Rutas del Jamón Ibérico será accesible desde el frontal Web. El único requisito existente es conocer el usuario y la contraseña asociada al establecimiento.

Por tanto, en primer lugar el usuario se tendrá que identificar en la página web con los credenciales se tenga asignados. Para ello, se selecciona el botón "Identificarse" en la zona superior de la portada.



Se introducen los credenciales de usuario:



Si el usuario se ha identificado correctamente, aparecerá un botón de “Desconectar” en la parte superior. Cuando un usuario está identificado en la página no sólo podrá acceder a la modificación del listado de establecimientos, sino que podrá acceder a otras opciones, como por ejemplo, guardar una ruta del planificador.



Cuando quiera dejar de estar "logueado" en la Web pulse el botón desconectar, volviendo a ser un usuario anónimo.

Para acceder a la herramienta de gestión de establecimientos, se podrá acceder mediante la opción de menú "Inicio->Acceso Establecimientos" o mediante la siguiente URL (http://clubjamoniberico.info/?option=com_wn21_club)



Cuando se accede a esta sección, las empresas asociadas al usuario y las empresas asociadas al grupo de acción local que gestiona. Todas ellas, serán las empresas sobre las que el usuario que ha accedido a la zona de gestión podrá realizar modificaciones.

En la página siguiente se muestra una imagen con un listado de ejemplo.



Listado de tus establecimientos

DEHESA LA SOLANA (Alojamientos)

MODIFICAR

IMÁGENES

TIENDA

JAMON Y SALUD, S.A. (Secaderos)

MODIFICAR

IMÁGENES

TIENDA

Listado de los establecimientos en tu grupo local

Hotel Asur Cañada Real (Alojamientos)

MODIFICAR

IMÁGENES

TIENDA

CASA RURA LA SIERRA DE MONFRAGÜE (Alojamientos)

MODIFICAR

IMÁGENES

TIENDA

Hospedería Parque de Monfragüe (Alojamientos)

MODIFICAR

IMÁGENES

TIENDA

Hotel Carvajal (Alojamientos)

MODIFICAR

IMÁGENES

TIENDA

Embutidos Sierra de Monfragüe (Tiendas especializadas)

MODIFICAR

IMÁGENES

TIENDA

Monfragüe Natural (Empresas de Actividades y Receptivos)

MODIFICAR

IMÁGENES

TIENDA

Asador Abuelo Bruno (Restaurantes)

MODIFICAR

IMÁGENES

TIENDA

Restaurante Carvajal (Restaurantes)

MODIFICAR

IMÁGENES

TIENDA

Restaurante Venta el Caldero (Restaurantes)

MODIFICAR

IMÁGENES

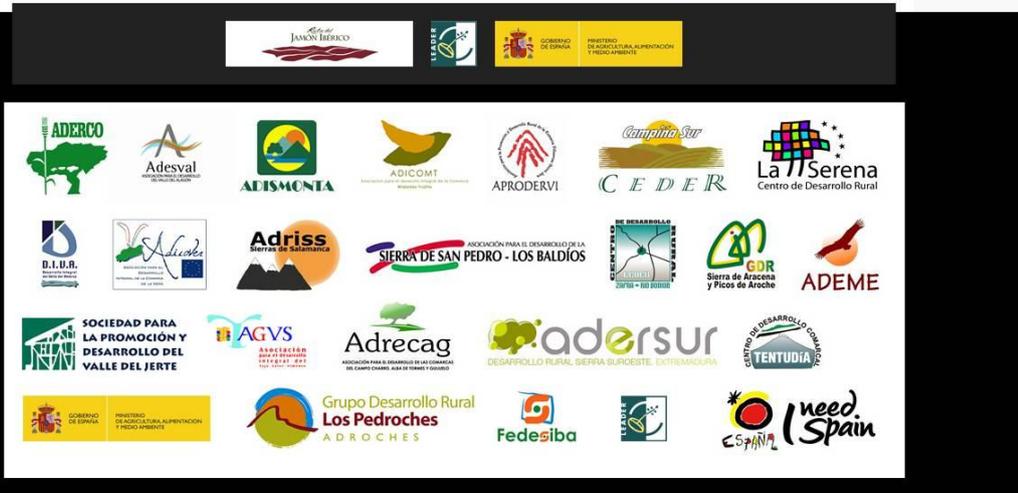
TIENDA

Tienda Venta el Caldero (Tiendas especializadas)

MODIFICAR

IMÁGENES

TIENDA



3.1 Herramienta de actualización de fichas para establecimientos

Mediante esta opción se podrán modificar los datos de la ficha del establecimiento que se pueden ver en el listado general, en el mapa y en el planificador. No hay que confundir con los datos que se verán en la tienda, en secciones posteriores se detallará cómo modificar dichos datos.

Seleccionamos la opción **modificar**.

DEHESA LA SOLANA (Alojamientos)



Tras ello, se accederá a un formulario que permitirá la modificación de los contenidos de la ficha del establecimiento. En la siguiente página se muestra un ejemplo del formulario de modificación.

La página es un formulario agrupado por pestañas, cuyas opciones se irán detallando en páginas posteriores. Como se comentó anteriormente, cada establecimiento tiene múltiples opciones, todas son opcionales y sólo habrá que incluir datos en aquellas que se necesite.

En cualquier momento durante la navegación se podrá acceder a las siguientes opciones:



La opción Ayuda mostrará una ayuda sobre el significado de los distintos campos.

La opción Atrás, permitirá volver al listado de establecimientos.

Inicio EL JAMÓN IBÉRICO PLANIFICADOR DE VIAJE DESCUBRE LAS RUTAS TIENDA ONLINE DESCONECTAR Buscar

AYUDA ATRÁS

DEHESA LA SOLANA

Datos del establecimiento

Título: DEHESA LA SOLANA
Dirección: 10512 Herrera de Alcántara (Cáceres)
Contacto: SONSOLES PEYRO
Ciudad: Herrera de Alcántara
Web:
Email: speyro@dehesasolana.es
Teléfono: 647353011

Descripción breve

Situada en plena naturaleza, la estancia en Dehesa de Solana muestra cómo es una explotación ganadera en vivo en su entorno más natural y auténtico, sin renunciar a todas las comodidades. Sus casas privadas con chimenea, barbacoa, y piscina en verano, ofrecen espacio e intimidad en un entorno seguro para los niños, que disfrutan especialmente de su estancia explorando la naturaleza y los animales dentro de su propio habitat, al más puro estilo "granja escuela". La finca cuenta con una fábrica de jamones y embutidos que ofrece visitas guiadas y la degustación del jamón y otros productos ibéricos de los cerdos que allí se crían en libertad.

Descripción larga

La Casa ofrece los siguientes servicios: 6 habitaciones con baño interior; camas supletorias disponibles; cunas disponibles; salón con chimenea, tv, sala de lectura y TV; comedor; cocina; frigorífico y congelador; estufa; barbacoa y horno de leña; rutas marcadas para senderismo; alquiler de bicicletas; cuadras para alojamiento de caballos; tienda de productos ibéricos y gourmet junto a la casa rural; secadero de jamones; comedas y cenas bajo encargo; y aparcamiento de nuestros clientes. Si desean además pueden disfrutar de una inolvidable estancia en el refugio. Siempre soñaste con un lugar así: una cabaña en el corazón del campo, un río en soledad, una casa con vistas inolvidables al atardecer, disfruta con un lugar que te ofrece días de paz perfecta y noches de perfecto descanso. Ese lugar existe: es el Refugio de Solana. Y ya te está esperando, en lo más profundo de la dehesa solana, en lo más rico del bosque mediterráneo. Tráete de un estancia en nuestro refugio.

Plazas, horarios y precios
Otros datos de interés
Tipo de alojamiento y servicios

Mapa

Latitud: 39.583135
Longitud: -7.417581

Enviar Cancelar

Logo Jamón Ibérico, Logo Club de Producto, Logo Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación

Logo need Spain

3.1.1 Datos del establecimiento

▼ **Datos del establecimiento**

Título: DEHESA LA SOLANA

Dirección: 10512 Herrera de Alcántara (Cáceres)

Contacto: SONSOLES PEYRO

Ciudad: Herrera de Alcántara

Web:

Email: speyro@dehesasolana.es

Teléfono: 647353011

Descripción breve

B *I* U ABC | | Estilos | Párrafo

—

Situada en plena naturaleza, la estancia en Dehesa de Solana muestra cómo es una explotación ganadera en vivo en su entorno más natural y auténtico, sin renunciar a todas las comodidades. Sus casas privadas con chimenea, barbacoa, y piscina en verano, ofrecen espacio e intimidad en un entorno seguro para los niños, que disfrutan especialmente de su estancia, explorando la naturaleza y los animales dentro de su propio hábitat, al más puro estilo "granja-escuela". La finca cuenta con una fábrica de jamones y embutidos que ofrece visitas guiadas y la degustación del jamón y otros productos ibéricos de los cerdos que allí se observan en libertad.

Descripción larga

B *I* U ABC | | Estilos | Párrafo

—

La Casa ofrece los siguientes servicios: 6 habitaciones con baño interior, camas supletorias disponibles, cunas disponibles, salón con chimenea rústica, sala de lectura y TV, comedor, cocina, frigorífico y congelador, piscina, barbacoa y horno de leña, rutas marcadas para senderismo, alquiler de bicicletas, cuadras para alojamiento de caballos, tienda de productos ibéricos y gourmet junto a la casa rural, secadero de jamones, comidas y cenas bajo encargo y aparcamiento. Si nuestros clientes lo desean además pueden disfrutar de una inolvidable estancia en el refugio. Siempre soñaste con un lugar así: una colina en el corazón del campo, un río en soledad, una casa con vistas inolvidables al atardecer. Soñaste con un lugar que te diera días de paz perfecta y noches de perfecto descanso. Ese lugar existe: es el Refugio de Solana. Y ya te está esperando, en lo más profundo de la dehesa extremeña, en lo más puro del bosque mediterráneo. Disfrute de su estancia en nuestro refugio.

► **Plazas, horarios y precios**

► **Otros datos de interes**

► **Tipo de alojamiento y servicios**

Son los datos generales del establecimiento que forman la ficha general:

- **Título:** nombre con el que se identificará el establecimiento tanto en el portal Web como en la aplicación móvil.
- **Dirección:** dirección postal del establecimiento.
- **Contacto:** nombre de la persona de contacto
- **Ciudad:** población en la que se encuentra el establecimiento.



- Web: dirección Web del establecimiento
- Email: dirección de correo electrónico utilizada como el contacto ante los turistas.
- Teléfono: Teléfono del establecimiento.
- Descripción breve: descripción que aparecerá en los listados. Máximo 300 caracteres.
- Descripción larga: descripción que aparecerá en el detalle de contenido. Se puede utilizar texto enriquecido

3.1.2 Plazas, horarios y precios

▶ Datos del establecimiento	
▼ Plazas, horarios y precios	
Número personas	<input type="text" value="0"/>
Número plazas	<input type="text" value="0"/>
Número habitaciones	<input type="text" value="0"/>
Horario Normal	<input type="text"/>
Horario festivo	<input type="text"/>
Observaciones al horario	<input type="text"/>
Precio diario	<input type="text" value="0"/>
Precio fin de semana	<input type="text" value="0"/>
Observaciones al precio	<input type="text"/>
Fecha Inicio de temporada	<input type="text" value="0000-00-00 00:00:00"/>
Fecha fin de temporada	<input type="text" value="0000-00-00 00:00:00"/>
Días de Cierre (L M X J V S D)	<input type="text"/>
▶ Otros datos de interes	
▶ Tipo de alojamiento y servicios	

Incluye información relativa a la ocupación, número de plazas, tarifas y horarios

- Número de personas: número de personas en la visita.
- Número de plazas: número de plazas máximas en el establecimiento o en la visita.
- Número de habitaciones: número de habitaciones en el establecimiento.
- Horario normal: horario de los días de diario en formato XX:XX-YY:YY.

- Horario festivo: horario de los días festivos en formato XX:XX-YY:YY.
- Observaciones al horario: zona de texto libre para realizar aclaraciones sobre los horarios introducidos.
- Precio diario: precio medio de los días de diario.
- Precio fin de semana: precio medio de los días de diario.
- Observaciones al precio: zona de texto libre para realizar aclaraciones sobre los precios introducidos.
- Fecha Inicio de temporada: Fecha de inicio de apertura de la temporada.
- Fecha Fin de temporada: Fecha de fin de apertura de la temporada.
- Día de Cierre: día de cierre en formato L|M|X|J|V|S|D

3.1.3 Otros datos de interés

▶ Datos del establecimiento	
▶ Plazas, horarios y precios	
▼ Otros datos de interes	
Arte y Cultura	<input type="text"/>
Periodo artistico (museos)	<input type="text"/>
Periodo historico (museos)	<input type="text"/>
Información restaurante	<input type="text"/>
Comentarios	<input type="text"/>
▶ Tipo de alojamiento y servicios	

Servicios adicionales para completar la ficha del establecimiento:

- Arte y Cultura: campo de texto libre para rellenar con servicios de arte y cultura (Audioguías, Auditorio, Cafetería, Consigna y guardarropa, Facilidades bebés, Facilidades minusválidos, sala de conferencias, Tienda, Visitas guiadas)
- Periodo artístico (museos): periodo artístico en el caso de museos.
- Periodo histórico: periodo histórico en el caso de museos.
- Información restaurante: Información del restaurante (Tipo cocina, Tipo de restaurante, premios, jefe de cocina, jefe de sala, reservas, capacidad, precio del menú de degustación, precio el menú del día)
- Comentarios: campo interno oculto para establecer recordatorios entre editores.



3.1.4 Tipo de alojamiento y servicios

Datos del establecimiento
 Plazas, horarios y precios
 Otros datos de interes
 Tipo de alojamiento y servicios

Tipo de alojamiento

Accesibilidad
 Para seleccionar varios mantener pulsado la tecla ctrl

- Acceso minusválidos
- WC adaptado a minusválidos en zonas comunes
- WC con barras de apoyo
- Admite perro lazarillo
- Alquiler de vehículos adaptados
- 4 Estrellas
- Ascensor accesible
- Guía para personas con discapacidad
- Habitaciones adaptadas
- Instalaciones y zonas comunes accesibles
- Material didáctico adaptado
- Piscina accesible
- Rampas de acceso

Servicio habitaciones
 Para seleccionar varios mantener pulsado la tecla ctrl

- Videoconsola
- Televisión por satélite
- Televisión de pago
- Televisión
- Teléfono
- Secador de pelo
- Salón
- Room service 24 horas
- Planta ejecutiva
- Minibar
- Mesa escritorio
- Menaje
- Jacuzzi

Servicios
 Para seleccionar varios mantener pulsado la tecla ctrl

- Zonas ajardinadas
- Zona restringida para fumadores
- Zona fumadores
- Wifi gratis en zonas comunes
- Wellness center
- Transporte público próximo
- Transfer aeropuerto
- Terraza cubierta
- Terraza
- Tenis
- Surf/Windsurf
- Submarinismo
- Squash

En esta sección se configurarán los distintos servicios mediante varios seleccionables con las opciones prefijadas. En caso de querer seleccionar varios, mantenga pulsada la tecla CTRL del teclado:

- Tipo de alojamiento: en caso de ser un alojamiento, categoría del alojamiento.
- Accesibilidad: opciones de accesibilidad (selección múltiple)
- Servicio de habitaciones: opciones de servicio de habitaciones (selección múltiple)
- Servicios: opciones de servicio (selección múltiple)

3.1.5 Geo-localización

Geo-localizacion

Latitud

Longitud



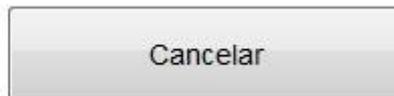
- Latitud: coordenada de latitud del establecimiento para geo-localizarlo en los mapas.
- Longitud: coordenada de longitud del establecimiento para geo-localizarlo en los mapas.

Existe una herramienta mediante Google Maps para ubicar la posición de forma más precisa.

3.1.6 Envío de información

Una vez se hayan rellenado todos los campos se procederá al envío. Para ello se pulsará el botón Enviar, guardándose los campos en la BBDD y volviendo a la pantalla del listado de establecimientos.

Si por el contrario se quiere Cancelar, se volverá al listado sin guardar los cambios.



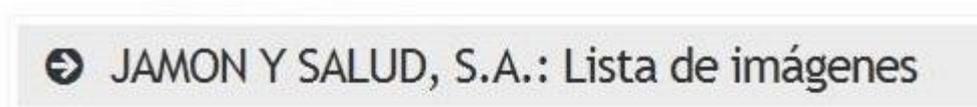
3.2 Herramienta de gestión de la galería

Cada ficha existente en el portal tiene asociada una galería con una imagen predeterminada que se mostrará en los listados, como imagen principal, en el planificador de viaje, etc. Pulsamos la opción de imágenes del listado de establecimientos para pasar a la pantalla de gestión de dicha galería.



3.2.1 Subir nuevas imágenes

Si se quiere subir una imagen adicional, se selecciona el botón examinar que abrirá las imágenes presentes en el ordenador del usuario.



Como se puede ver cuando se selecciona aparece el nombre. Pulsando el botón de "Subir nueva imagen". Se subirá a la galería como una imagen más, apareciendo en el nuevo listado.



3.2.2 Borrar una imagen

Si se pulsa en la opción borrar, se borrará la imagen tras aceptar un mensaje de confirmación.



3.2.3 Establecer una imagen como principal

La imagen principal es aquella que aparecerá en los listados, en el planificador, etc. Para establecer una imagen como principal, se selecciona el enlace "Establecer como principal" que aparece en la imagen deseada.



Borrar

Establecer como principal



Borrar

Establecer como principal

3.2.4 Volver al listado

En el caso de que se quiera volver al listado se deberá pulsar el botón de Atrás:





4 Herramienta de gestión de la tienda online

La Web del Club de Producto Rutas del Jamón Ibérico dispone de un escaparate comercial para que los establecimientos puedan vender o promocionar sus productos. Desde estos escaparates, se enlazar a la tienda online del establecimiento ya existente.

Si el establecimiento no dispone de tienda online. La Web del Club de Producto Rutas del Jamón Ibérico pone a disposición de sus socios una plataforma de comercialización basada en Prestashop para comenzar a realizar ventas online de una forma sencilla. Pregunte en el correo suporte@clubjamoniberico.info para que sea dado de alta.

Antes de comenzar, un escaparate de la Tienda integrada en la Web estará formado por los siguientes campos:

- **Nombre:** nombre comercial alternativo al que aparece en la ficha. Este nombre será mostrado en los listados de la tienda.
- **Web:** página web alternativa a la que aparece en la ficha del establecimiento. En este caso deberá apuntar a la web desde donde se puedan comprar o reservar los productos y/o servicios
- **Descripción:** una descripción mostrada en la tienda que contendrá una descripción más comercial y orientada a la venta.
- **Banner:** Imagen que se mostrará como apoyo al título de la tienda y que deberá ser un gancho comercial. Se recomienda una resolución de 950x210.
- **Imagen:** Imagen que se mostrará en los enlaces recomendados, debería ser una imagen representativa de la tienda. Se recomienda una resolución de 300x200.

Como se puede ver, todos los datos de esta sección están más orientados a la comercialización y menos la información.

Para acceder a la configuración de los datos de la tienda, seleccionamos la opción Tienda desde el listado de establecimientos, mostrándose un formulario como el que se puede ver en la página siguiente.

DEHESA LA SOLANA: Datos del establecimiento

Nombre

Web

Descripción

Rich text editor toolbar with icons for bold, italic, underline, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, insert image, and HTML source. Below the toolbar, the description text reads: "Dehesa de Solana ofrece planes turísticos integrales para las Rutas del Jamon Ibérico." followed by a bulleted list: "• Catálogo online de jamones.", "• Podrás visitar nuestra fábrica en Herrera de Alcántara", "• Visita nuestra finca en plena naturaleza", "• Disfruta de nuestros alojamientos rurales".

Banner



No se ha seleccionado ningún archivo.

Imagen de los listados



No se ha seleccionado ningún archivo.



Los campos Nombre, Web y Descripción se modificarán directamente sobre el formulario.

Para modificar las imágenes del "Banner" y la "Imagen de los listados" se procede de un modo similar a la sección de Imágenes. Se pulsa examinar para localizar la imagen a subir. Cuando se selecciona, "Actualizar Banner" o "Actualizar Imagen de los Listados" para subir las imágenes de forma temporal.

Cuando se hayan realizado todas las modificaciones se pulsa el botón Enviar. Si se desea cancelar las modificaciones se puede pulsar en la opción "Volver al listado de establecimientos", que descarta todos los cambios realizados.

En algún caso se ha detectado que el navegador almacena en la caché la imagen antigua al descartar los cambios. Si no ve correctamente la nueva imagen, pulse CTRL+F5 para refrescar.